



## REKLAMATIONSSCHREIBEN

### Service Adresse:

Easypix Service  
Easypix GmbH  
Em Parkveedel 11  
50733 Köln

Datum \_\_\_\_\_

### Kundendaten:

Name \_\_\_\_\_  
Vorname \_\_\_\_\_  
Straße, Hausnr. \_\_\_\_\_  
PLZ, Ort \_\_\_\_\_  
Telefon \_\_\_\_\_  
E-Mail \_\_\_\_\_

### Artikeldaten:

Artikelnummer \_\_\_\_\_  
Artikelbezeichnung \_\_\_\_\_  
Mitgesendetes Zubehör \_\_\_\_\_  
Datum der Rechnungsstellung \_\_\_\_\_  
Defekt \_\_\_\_\_

Zusätzliche Informationen / Kurze Fehlerbeschreibung:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### Wichtige Informationen:

- Nur ausreichend frankierte Pakete zusenden.
- Sichern Sie alle Ihre Daten oder Fotos von dem eingesendeten Gerät. Für Verlust oder Beschädigung der Daten können wir nicht haften. Für mit gesendete SD-/MicroSD-Karten übernehmen wir keine Haftung.
- Legen Sie eine Kopie Ihres Kaufbeleges bei.
- Nutzen Sie für Reklamationen nur dieses Reklamationsbegleitschreiben.
- Ein Gewährleistungsanspruch gilt nicht bei:
  1. Beschädigungen durch unsachgemäße Handhabung, nicht bestimmungsgemäße Verwendung / Benutzung entgegen den Hinweisen in der Bedienungsanleitung.
  2. Übermäßigen Verschleiß, Beschädigung oder Fremdeinflüsse, wie z.B. ausgelaufene Batterie, Sand, Feuchtigkeit, etc.
  3. Die Gewährleistung erlischt ebenfalls, wenn der Defekt direkt oder indirekt aus einem nicht autorisiertem Eingriff, einer Reparatur oder Modifikation resultiert.
  4. Die Gewährleistung ist gültig für den Zeitraum von 24 Monaten ab Kaufdatum.